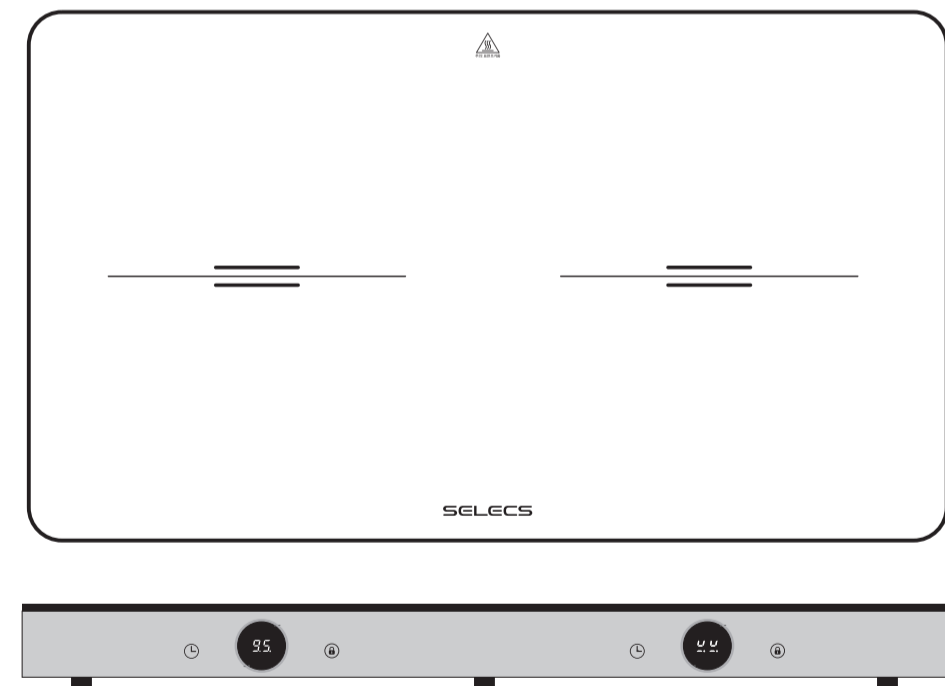


인덕션레인지 사용설명서

MODEL : SET2000I

- ※ 사용설명서는 언제나 볼 수 있는 장소에 보관하시고, 사용 전 "안전을 위한 주의사항"을 반드시 읽고 사용하세요.
- ※ 사용설명서에 품질보증서가 포함되어 있습니다.
- ※ 본 제품은 가정용이므로 상업용 또는 산업용 등으로 사용을 금합니다.



세라믹 글라스

세라믹 글라스를 사용하여 세련되고 고급스러운 디자인의 고품격 주방을 연출합니다. 또한 슬림형 디자인으로 주방공간 활용성이 높으며 청소도 간편합니다.

간편한 조작부

다이얼 조작으로 쉽게 제품을 작동 할 수 있습니다.

환경친화적, 안전한 조리기구

Co, Co2 등 유해가스의 배출이 없고, 가스폭발의 위험도 없는 쾌적하고 안전한 조리기구입니다.

잔열 표시기

글라스 표면에 잔열이 남아 뜨거울 때 글라스 표면을 접촉하게 되면 화상의 위험이 있으므로 디스플레이 창에 잔열을 표시하는 "H" 신호를 나타내 경고를 해줍니다.

1 ~ 9단계의 화력 조절

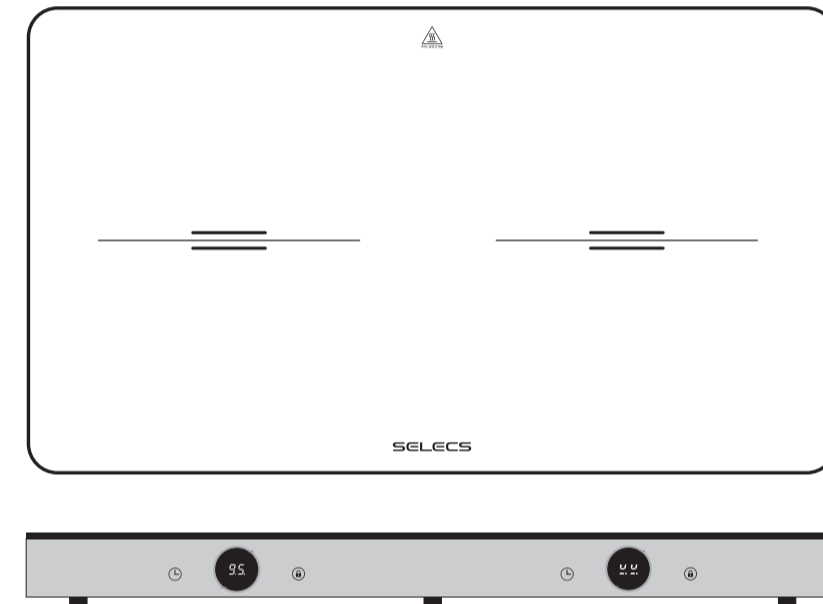
각 버너별로 1~9단계로 화력을 자유롭게 조절할 수 있어, 최상의 조리 결과물을 얻을 수 있습니다.

개별 자동 조리시간 설정

개별 타이머를 사용하여 자동으로 개별 버너를 끌 수 있습니다. 예약된 조리시간이 끝나면 버너의 전원이 꺼집니다.

여러가지 안전장치

1. 온도 과승방지장치 - 과승방지장치가 내장되어 있어 제품의 과열을 방지해 안전합니다.
2. 안전 잠금장치 - 안전 잠금장치가 있어 요리 시 혹은 평상시에도 부주의에 의한 오작동을 방지하여 안전하게 사용하실 수 있습니다.



· 안전을 위한 주의사항	4~7P
· 버너 구성 및 제품규격	8P
· 제품 설치 주의사항	9P
· 조작부의 명칭 및 설명	10P
· 사용방법	11~12P
· 시간 예약 방법	13P
· 사용 가능한 용기인지 확인하세요	14P
· 이렇게 청소하세요	15P
· 고장신고 전 꼭 확인해 주세요	16P
· 제품보증서	17P
· 메모	18~19P

안전을 위한 주의사항

- ※ 다음에 표기되어 있는 안전 관련한 주의사항들은 제품을 안전하고 정확하게 사용하여 예기치 못한 위험이나 손해를 사전에 방지하기 위한 것입니다.
- ※ 본 제품의 안전에 관련된 주의사항은 공인된 기술 기준 및 전기용품안전기준을 따르고 있습니다.

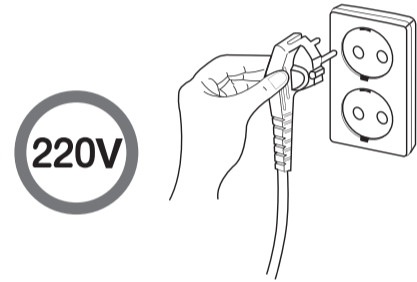
경고 위험을 끼칠 우려가 있는 사항과 조작에 대하여 주의를 환기 시키기 위한 기호입니다. 위험발생을 피하기 위하여 주의 깊게 살펴보고 지시에 따라 주세요. 지시사항을 따르지 않을 경우 심각한 상해나 사망이 발생할 가능성이 있는 경우

주의 지시사항을 따르지 않을 경우 경미한 상해나 제품 손상이 발생할 가능성이 있는 경우

경고

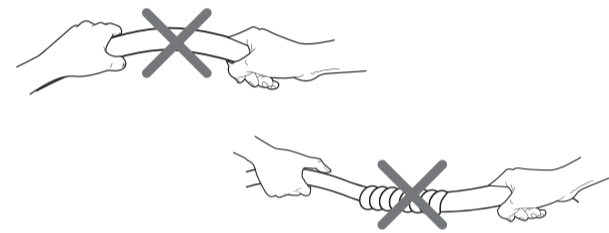
1. 제품 전기용량에 맞는 콘센트를 단독으로 사용하세요.

※ 화재의 위험이 있습니다.



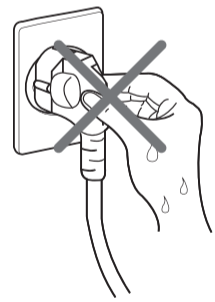
2. 전원 코드 선을無理하게 구부리거나 묶거나 잡아당기지 마세요.

※ 감전 및 화재의 위험이 있습니다.



3. 젖은 손으로 전원 플러그를 콘센트에 꽂거나 만지지 마세요.

※ 감전 위험이 있습니다.



4. 코드 선이나 플러그가 파손되었을 경우 사용하지 마시고 당사 서비스 센터에 연락하세요.

 A/S 1588-2860

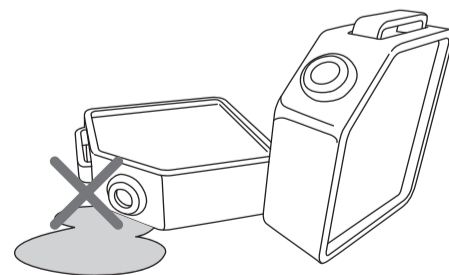
5. 고온 다습한 곳에서 사용하지 마세요.

※ 감전 및 화재의 위험이 있습니다.



6. 제품 가까이 인화성 물질을 두지 마세요.

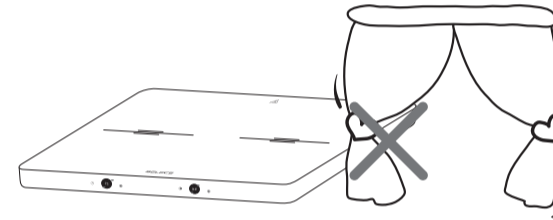
※ 화재의 위험이 있습니다.



경고

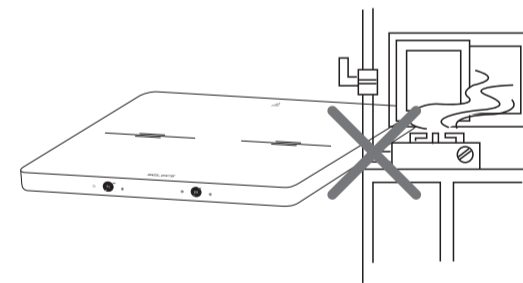
7. 종이, 커튼, 인화성 물질이 있는 곳에서는 사용하지 마세요.

※ 화재의 위험이 있습니다.



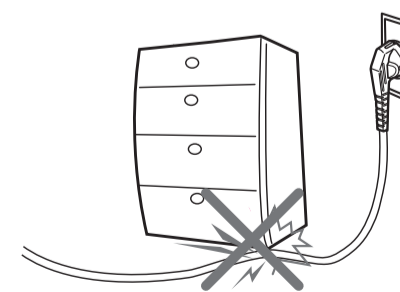
9. 전열기구 또는 가스레인지 가까운 곳에서는 사용하지 마세요.

※ 화재의 위험이 있습니다.



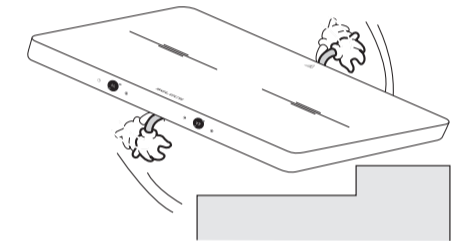
11. 전원 코드 선 위에 무거운 물건을 올려놓지 마세요.

※ 감전 및 화재의 위험이 있습니다.



8. 경사진 곳에서는 사용하지 마세요.

※ 제품의 넘어짐으로 인해 화재 및 화상의 위험이 있습니다.



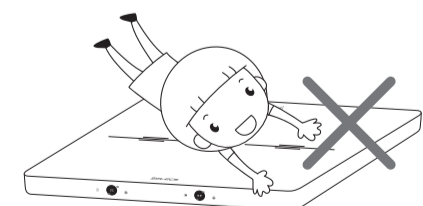
10. 사용 중 제품의 전원 코드 선이 발열부에 닿지 않도록 주의하시고, 제품 위로 전원 코드 선이 지나가지 않도록 하세요.

※ 화재의 위험이 있습니다.



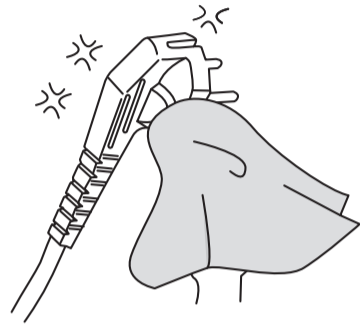
12. 어린이 단독 사용을 금하시고 어린이 손이 닿지 않는 곳에 설치하세요.

※ 감전 및 화재의 위험이 있습니다.

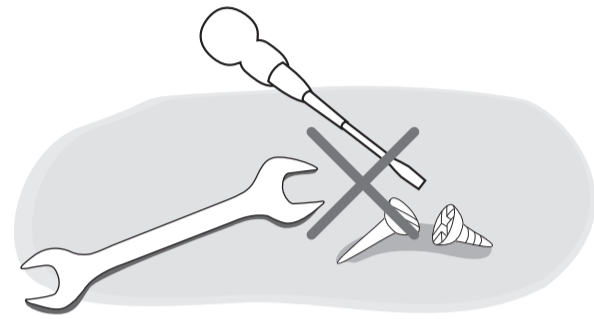


⚠ 주의

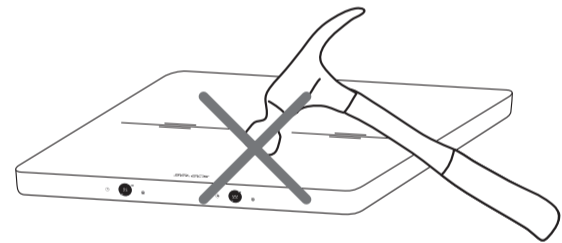
1. 전원 플러그에 묻어있는 이물질은 깨끗이 닦고 사용하세요.
* 감전 위험이 있습니다.



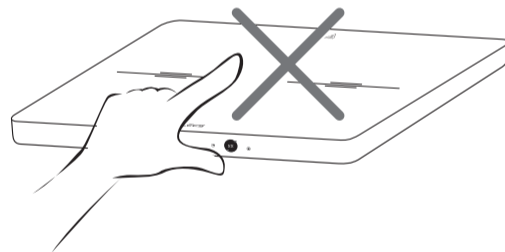
2. 절대로 분해하거나 개조하지 마세요.
* 감전 및 제품 파손 위험이 있습니다.



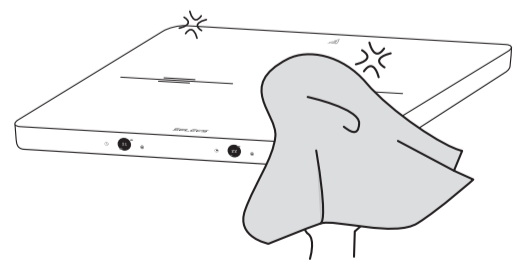
3. 제품에 심한 충격을 주지 마세요.
* 제품이 파손되거나 이상 작동할 수 있습니다.



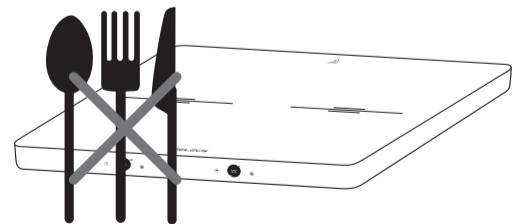
4. 사용 중이나 사용 후에는 제품 표면이 매우 뜨거우므로 절대 손으로 만지지 마세요.
* 화상의 위험이 있습니다.



5. 세라믹 글라스에 행주나 물이 묻었을 경우 치우거나 닦아내고 사용하세요.

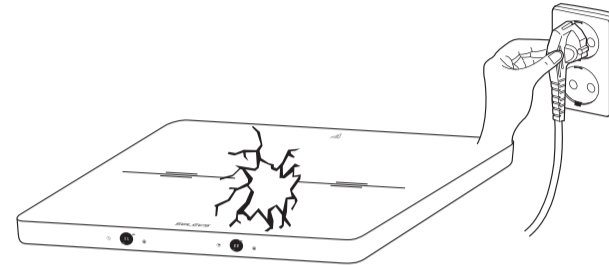


6. 나이프, 포크, 스푼 등 금속물은 뜨거워질 수 있으니 세라믹 글라스 위에 올려놓지 마세요.

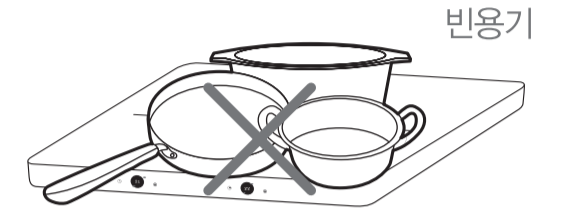


⚠ 주의

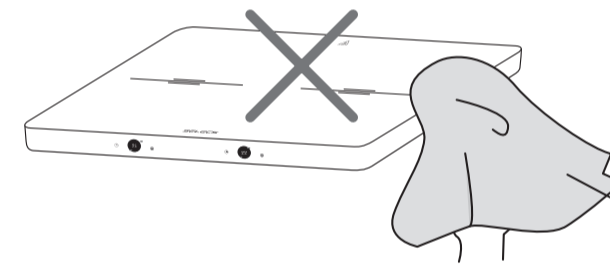
7. 세라믹 글라스가 깨졌을 때는 즉시 사용을 중지하고 전원을 차단해 주세요.



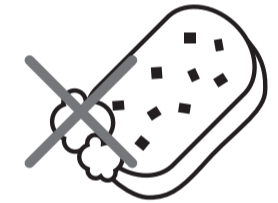
8. 빈용기를 올려놓은 상태에서 제품을 가열하지 마세요. (직화구이 금지)



9. 조리 후 잔열에 의한 화상의 위험이 있으니 완전히 식은 후에 청소하세요.



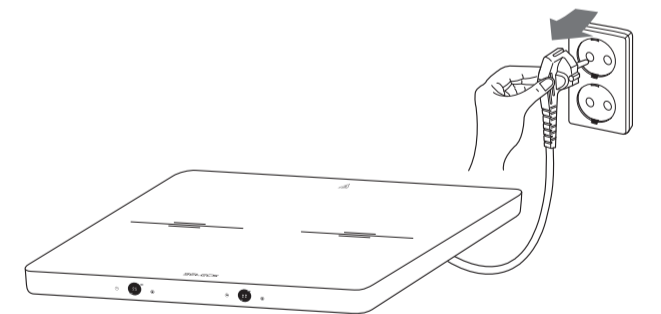
10. 제품 청소 시 세라믹 글라스를 철수세미나 연마재, 날카로운 청소도구를 사용하여 청소하지 마세요.



11. 제품 청소 시 분무식 살충제, 휘발유, 신나, 벤젠 등은 사용하지 마세요.
* 화재나 화상의 위험이 있습니다.

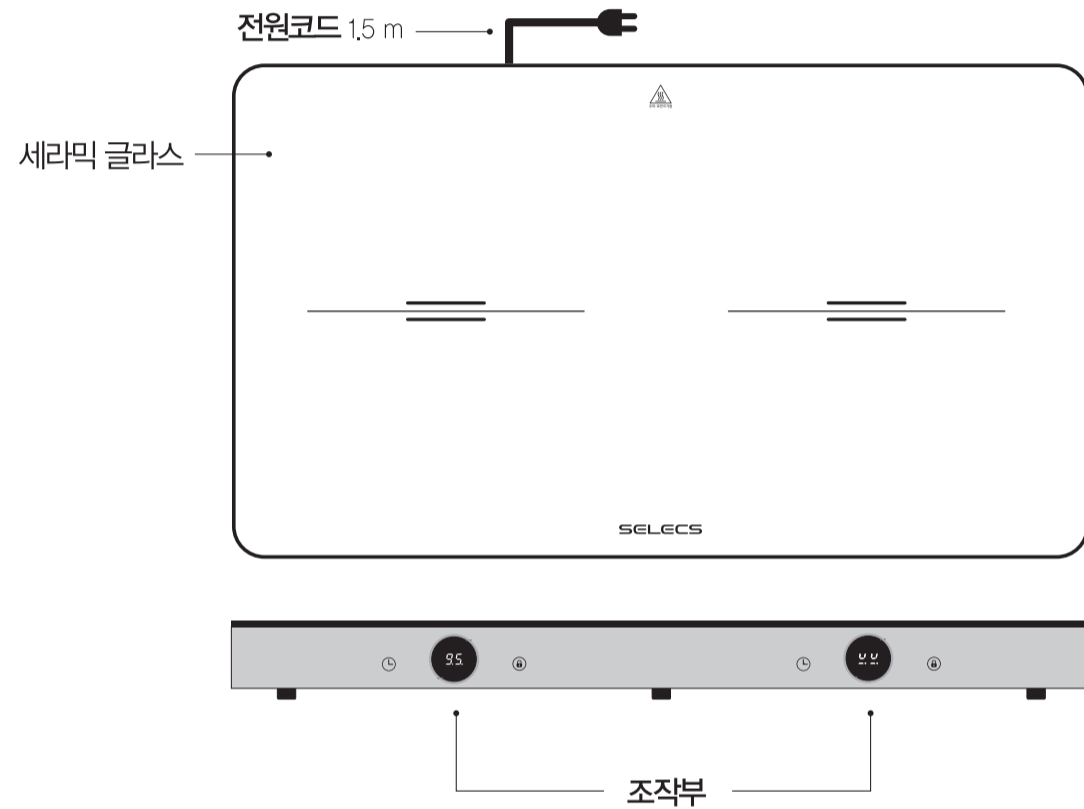


12. 장시간 사용하지 않을 때는 전원을 차단해 주십시오.



13. 폐기전을 폐품 처리할 때에는 지정된 처리 절차에 의해 폐기하세요.

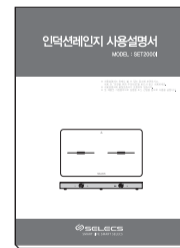
버너 구성 및 제품규격



제품규격

모델명	SET2000I
정격전압	AC 220 V~ 60 Hz
정격소비전력	3,200 W 1,500 W (2,000 W) / 1,500 W (2,000 W)
안전장치	자동잠김장치, 온도과승방지장치, 잔열경고등, 자동안전장치
제품크기	555 mm×336 mm×65 mm (노브 포함)
제품중량	4.5 kg

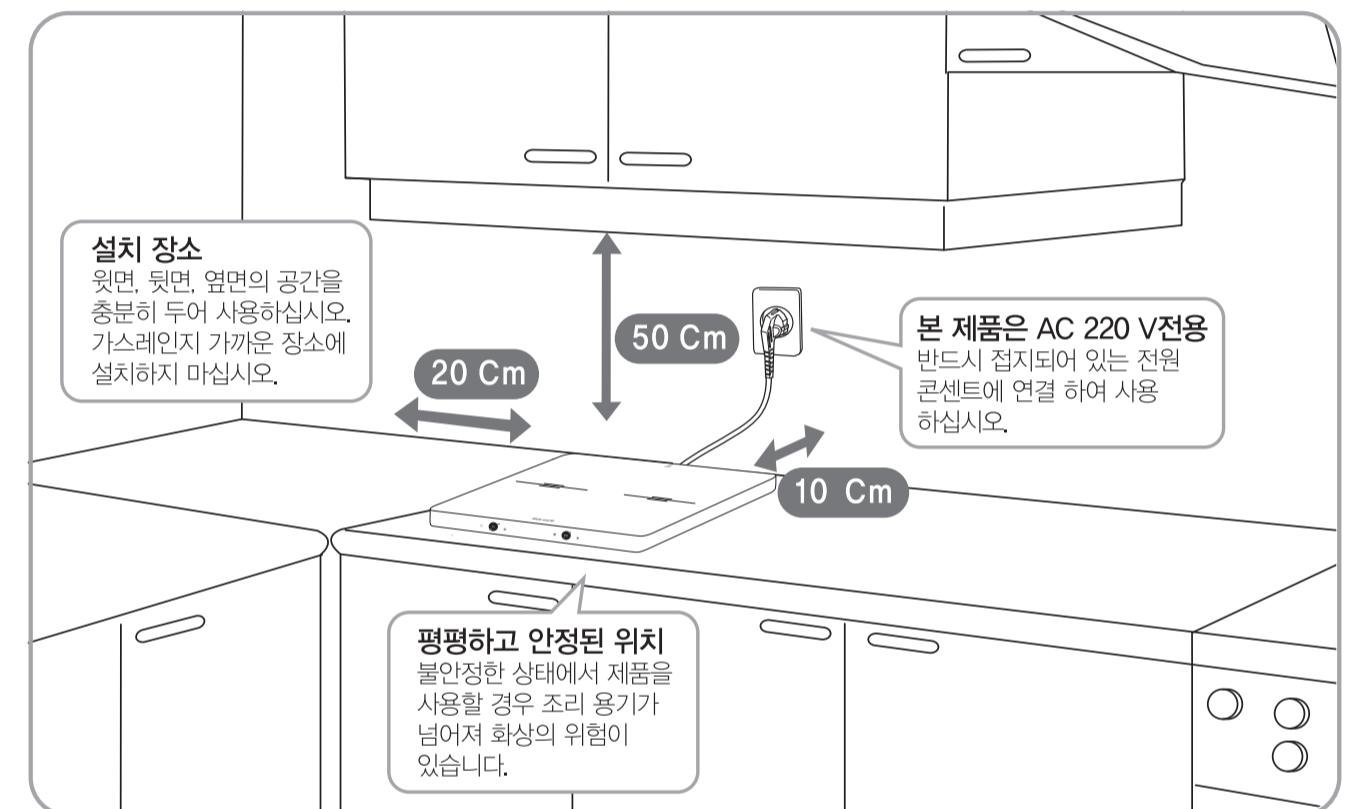
사용설명서



제품 설치 주의사항

안정된 설치 장소

통풍이 잘 되는 장소에 두고 사용하십시오.
하나의 콘센트로 다른 전기 제품과 함께 사용하지 마십시오.

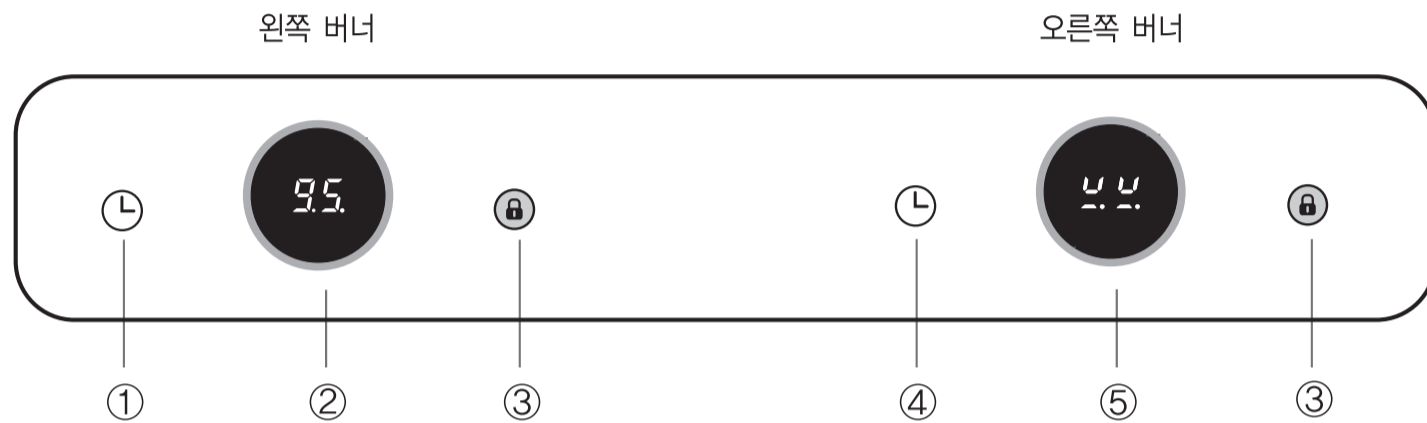


※ 임의로 연장선을 연결하여 사용하시면 화재의 위험이 있으므로 반드시 벽면 콘센트에 직접 연결하여 사용하십시오.

주의 설치시 반드시 참고하여 주십시오.

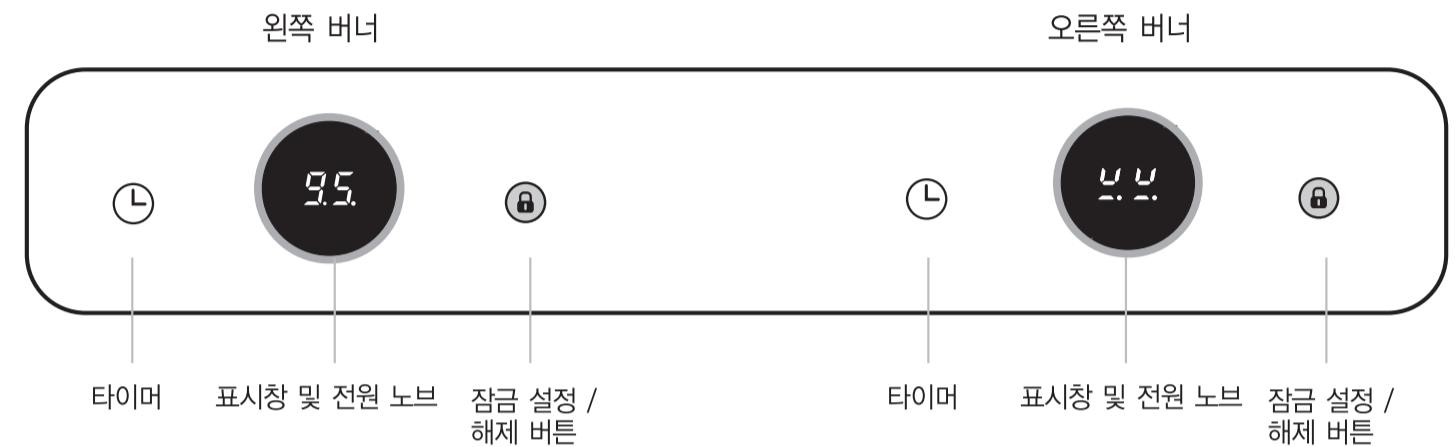
- 인덕션레인지의 소비전력은 3,200 W 급의 고열량이므로 용량에 맞는 전용 배선이 되어 있는 콘센트에 연결하여 사용하십시오.
- 220V 16A 이상의 콘센트에 단독으로 연결하여 주십시오.
(전기용량을 초과 할 경우 차단기가 작동 될 수 있습니다.)
- 제품의 뒷면은 벽과의 거리를 최소 10 Cm 이상 떨어뜨려 놓고 사용하십시오.
- 싱크대 바로 옆이나 습기가 많은 욕실 등의 장소에서는 가급적 피하여 사용하십시오.
제품 본체로 물이 들어가 누전 및 감전의 위험이 있습니다.
- 바닥이 고르지 않거나 울퉁불퉁한 장소에서는 사용하지 마십시오.
- 주변에 인화성이 강한 헤어스프레이, 신나, 벤젠 등이 있는 곳에서는 사용하지 마십시오.

조작부의 명칭 및 설명



번호	버튼 명칭	작 동	비 고
①	왼쪽 버너 타이머 설정	화구 설정 값에 따라 타이머 예약시간 변경	1분 ~ 9시간 50분
②	왼쪽 버너 표시 창 / 노브	노브를 오른쪽으로 돌려서 화력 및 타이머 설정	버너 화력 1~9, P 표시 타이머 표시 (설정값에 따라) 1분~9시간 50분 표시
③	잠금 설정 장치 (차이드 락)	스위치를 2초간 누르면 설정/해제	잠금 설정후 다른 스위치 조작시 LL 표시
④	오른쪽 버너 타이머 설정	화구 설정 값에 따라 타이머 예약시간 변경	1분 ~ 9시간 50분
⑤	오른쪽 버너 표시 창 / 노브	노브를 오른쪽으로 돌려서 화력 및 타이머 설정	버너 화력 1~9, P 표시 타이머 표시 (설정값에 따라) 1분~9시간 50분 표시

사용방법



- 각 버너 위치에 전용 용기를 올려 놓습니다.
- 전원 플러그를 꽂으면 신호음과 표시창 " — — " 깜빡거리며, 1분간 아무런 조작이 없으면, 전원이 스스로 꺼집니다. " — — " 상태에서 켜고자 하는 버너의 노브 버튼을 누르면 " on " 이 표시됩니다.
- 노브 버튼을 오른쪽 또는 왼쪽으로 돌리면 표시창에 9단 표시 및 작동이 시작됩니다.
 - 최초 9단 화력의 상태로 가열이 시작됩니다.
 - 시간은 45분으로 설정됩니다.
- 화력 단계를 설정하세요.
 - 노브 '+' 버튼을 오른쪽으로 돌리면 1단계씩 화력이 올라갑니다.
 - 노브 '-' 버튼을 왼쪽으로 돌리면 1단계씩 화력이 내려갑니다.
 - 화력은 1~9단 및 " P " 단계 까지 선택이 가능합니다.
" P " 단계 설정 이후 5분 뒤 " 9단 " 으로 자동 복귀 됩니다.
- 작동 중 버너를 끄려면 해당 버너의 노브 버튼을 누릅니다. 신호음과 함께 버너가 꺼지고 "HH"(잔열 경고등)가 표시됩니다.
 - 버너가 꺼진 후에도 잔열이 남아 있으면 표시창에 "HH"가 지속 깜빡 입니다.
* 잔열 경고 등이 꺼진 후에도 세라믹 글라스가 뜨거우니 주의하세요.
 - 이는 잔열 경고 표시로 제품이 식은 뒤 다시 사용하여 주세요.
- 잠금 설정 및 해제(차이드 락)
 - 조리 중에 조작이 되지 못하도록 해당 버너의 오른쪽 잠금 설정/해제 버튼을 2초간 길게 누르면, 표시창에 'LL'표시와 함께 잠금 설정이 완료 됩니다. 다시 2초간 길게 누르면 잠금 설정이 해제됩니다.
 - "LL" 표시 후 작동중인 화력에 따라 표시가 달라집니다.(ex. L1~LP)
- 용기 인식 및 인덕션 용기
용기가 없거나, 인덕션 용기가 아닐경우 표시창에 " — — " 표시됩니다. (사용 가능한 용기는 14p 참조하세요.)

사용방법

● 버너 작동 구성(전력 제어 기능)

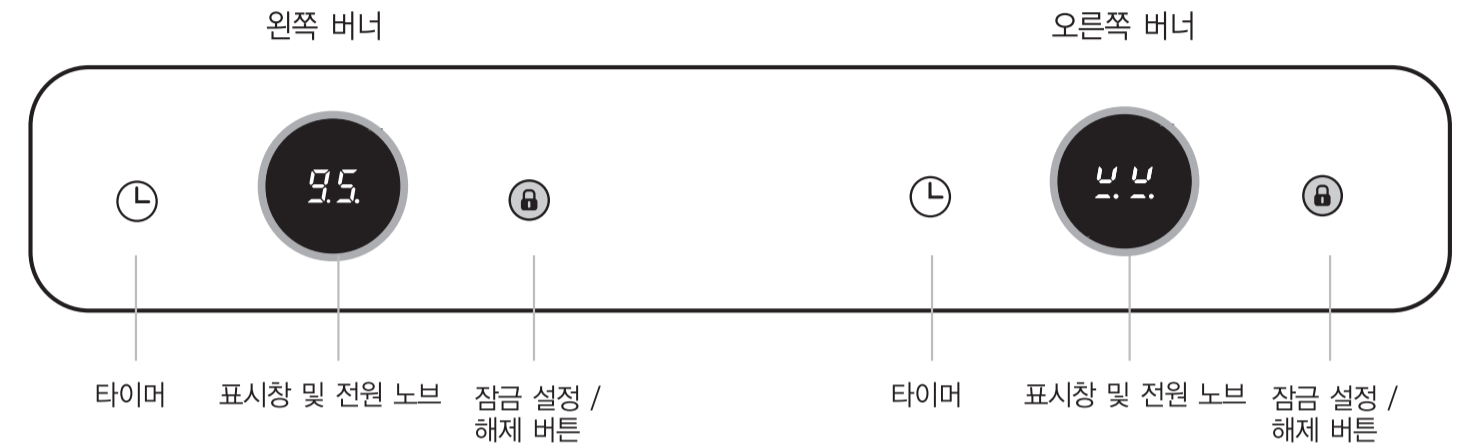
※ 전력 제어 기능이란?

일반 가정용 콘센트에는 최대 사용할 수 있는 전력이 3.2 Kw로 제한이 되어 있습니다.
인덕션레인지의 소비 전력을 효율적으로 낮추어 안전하게 사용할 수 있는 제어 기술입니다.

■ 버너 작동 구성

왼쪽 버너	1	2	3	4	5	6	7	8	9	P(터보)
오른쪽 버너	1	2	3	4	5	6	7	8	9	6

시간 예약 방법



1. 조리 중 조리 종료 예약이 필요한 경우 사용합니다.
2. 전원 노브를 사용하여 버너 선택을 합니다.
3. 타이머 버튼을 누른 후 노브를 좌/우로 돌려 예약할 시간을 선택 할 수 있습니다.
(선택 한 뒤 아무런 조작이 없으면 자동으로 설정이 완료 됩니다.)
4. 예약 시간 설정은 1분부터 최대 9시간 50분 까지 가능합니다.
*화력에 따른 최대 설정 시간이 상이하오니 아래표를 참고하세요.
5. 두개의 버너 작동 중 타이머 스위치를 누르면 각 버너에 남아있는 시간을 알 수 있습니다.
*작동 중에도 타이머 스위치를 눌러 예약할 시간을 자유롭게 변경 할 수 있습니다.

※ 화력에 따른 최대 예약 설정 가능시간 / 표지창 안내

화 력	1	2	3	4	5	6	7	8	9
시간	9시간 50분	9시간	8시간	7시간	6시간	5시간	4시간	3시간	2시간
표시	9.5	9.0	8.0	7.0	6.0	5.0	4.0	3.0	2.0

※ 1분에서 60분까지 1분 단위로 표시되며, 1시간 이상의 예약 설정 표시는 10분 단위로 표시됩니다.

예시) 1시간 10분 예약 설정 시 표지창에 1.1로 표시됩니다.


※ 제품의 기본 예약 시간은 45분으로 설정되며, "00"분 선택 시 에도 예약 시간은 45분으로 설정 됩니다.

사용 가능한 용기인지 확인하세요.

● 이런 용기가 좋습니다.

IH (인덕션) : IH 전용용기를 사용해야 합니다.
(인덕션 가열 중에는 용기에 따라 미세한 소음이 발생할 수 있습니다.)

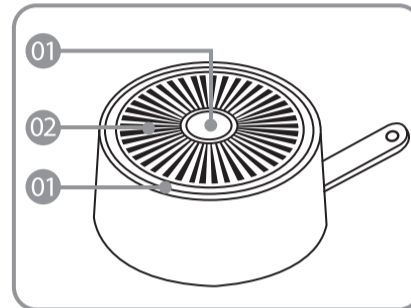
1. 스테인리스 스틸(이용) 2. 법랑(철) 3. 철제용기

- 인덕션 (IH) 전용용기 표시 : IH, 
- ※ 바닥 지름 14 cm 이상의 용기를 사용하세요.
- 도자기 용기에 IH 표기가 있더라도 권장하지 않습니다.
(화력이 약해 제대로 조리가 되지 않습니다.)

- 인덕션 (IH) 직경
1. 좌측 화구 (180 mm) 2. 우측 화구 (180 mm)

※참고

시중에 판매하는 인덕션 용기 중 우측 그림과 같은 형태의 밑면을 가진 인덕션 용기는 작동이 되지 않을 수 있습니다.
- 자석이 붙는 힘이 약하거나 자석이 붙는 면적이 좁은 용기는 자성이 약해 작동이 되지 않을 수 있습니다.



01	자석이 붙지 않는 부분
02	자석이 붙는 부분

● 이런 용기는 사용하지 마십시오.

IH 전용용기를 사용하지 않을 경우 열효율이 떨어지고 조리 시간을 길게 합니다.

- 구이판
- 플라스틱 용기
- 나무, 종이로 된 조리 용기
- 일반 유리용기
- 바닥이 거친용기 (도자기 및 돌배기류 등)



- 알루미늄
- 내열 유리
- 도자기 류



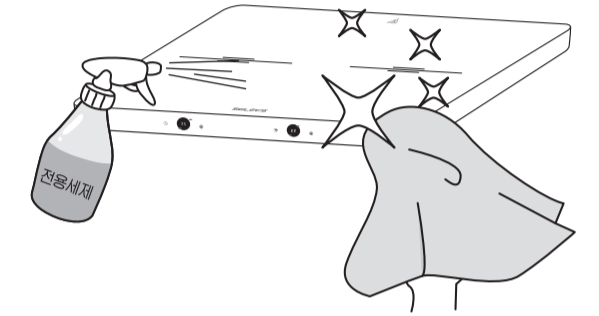
⚠ 주의

- 바닥이 손상되어 거칠어진 주철 조리 용기를 사용하실 때는 세라믹 글라스에 흠집이 생길 수 있으니 주의하세요.
- 조리 용기의 바닥은 항상 깨끗하고 건조한 상태로 사용하십시오.
- 조리 용기를 옮길 때는 끌지 말고 들어서 옮기십시오.
- 세라믹 글라스에 흠집이 생길 수 있습니다.
- 직화 용기는 사용하지 마십시오.
- 수증기가 배출되지 않는 용기는 사용하지 마십시오.
※ 제품 고장의 원인 및 화상 화재의 위험이 있습니다.
- 에나멜 코팅이 된 용기의 경우 장시간 두었을 때 세라믹 글라스와 흡착이 되어 파손의 원인이 됩니다.

이렇게 청소하세요.

● 가벼운 오염

- 젖은 천이나 세라믹 글라스 전용 세제를 이용하여 세라믹 글라스를 닦으세요.
- 세라믹 글라스 전용 세제는 대형 마트에서 구입하시면 됩니다.
- 연마 스펀지, 수세미, 부식성 있는 세제, 녹 제거제 등으로 글라스를 닦지 마세요.



- 젖은 깨끗한 종이 타올이나 면 헝겊 등으로 세라믹 글라스에 남아있는 세제를 깨끗이 닦아 내세요.
- 제품 표면에 세제가 남지 않도록 하세요.



알아두기

일주일마다 한 번 정도는 세라믹 글라스에 스크래퍼를 이용하여 깨끗이 청소하세요.

● 심한 오염

- 조리 중 오염된 세라믹 글라스는 식은 후에 스크래퍼를 이용하여 오염을 제거하십시오.
- 세제는 시중에서 판매되는 전용세제를 구입하여 사용하시면 됩니다.
- 흠집이 생길 수 있으니 스크래퍼를 비스듬히 놓아서 사용하세요.
- 버너가 뜨거울 때 스크래퍼를 사용하면 화상 및 상해의 위험이 있으니 주의하십시오.



사용가능합니다.



사용하시면 안됩니다.



⚠ 주의

- 제품 사용 후 'H' 표시가 사라진 후 청소하세요.
- 전용세제 등 화학 약품을 사용할 경우, 제품이 완전히 식은 후에 청소하세요.

QA 고장신고 전 꼭 확인해 주세요.

※ 제품 사용 중 아래의 증상이 나타나면 다시 한 번 확인해 주세요.
고장이 아닐 수 있습니다.

이런 증상인 경우	이렇게 조치하세요
Q 인덕션레인지가 제대로 작동하지 않습니다.	A 누전차단기가 내려갔는지 확인하세요. A 전원 플러그가 콘센트에 끼워져 있는지 확인하세요. A 멀티탭을 사용중이라면 멀티탭 이상 여부를 확인하세요. A 인덕션레인지에서는 전용용기가 아니면 작동하지 않습니다. (전용용기가 없을 때는 'N/N'로 표시되고, 감지가 되지 않으면 자동으로 꺼지게 됩니다.)
Q 차단기가 떨어집니다. 사용시 전원이 꺼집니다.	A 동일한 전기배선 라인에 여러개의 제품을 연결해서 사용하는지 확인하세요. A 220 V 16 A 이상의 용량이 단독으로 접지된 것을 사용해야 합니다. A 멀티탭과 콘센트를 사용할 때는 단독으로 사용하세요. A 문제가 해결되지 않으면 다른 콘센트를 찾아서 연결해 보세요. A 콘센트에 플러그가 헐겁게 꽂혔는지 확인하세요.
Q 제품 표면에서 미세 전류가 느껴집니다.	A 접지 콘센트를 반드시 사용해 주세요. 오작동, 감전 등의 원인이 됩니다. A 접지 콘센트 설치에 전기 공사 업체에 문의해 주세요. A 단독 콘센트를 사용해 주세요. 과전류에 의해 화재가 발생할 수 있습니다.
Q 조작부를 통한 조절이 안됩니다.	A 조작부 부분에 이물질이 있는지 확인하세요. A 차일드 락 기능이 설정되어 있을 수 있습니다. 차일드 락 스위치를 눌러 해제하여 사용해 주세요.
Q 표시창 'HH'가 깜박입니다.	A 잔열 표시로 인덕션레인지에 잔열이 남아 있다는 표시입니다. 열이 식으면 'HH' 표시는 사라집니다.
Q 인덕션레인지 사용 중에 에러가 발생합니다.	A 유도 가열의 특성이 부족한 용기에 간혹 발생할 수 있는 증상으로 식은 후에 다른 적합한 용기를 사용하십시오.
Q 인덕션레인지 사용 중에 화력이 약해집니다.	A 유도 가열의 특성이 부족한 용기에서 발생할 수 있는 증상으로 제품 내부가 식으면 정상적으로 작동됩니다. 이럴 때에는 IH용 스테인리스 냄비를 사용하면 좋습니다.
Q 인덕션레인지 사용 중에 소음이 발생합니다.	A 인덕션레인지는 용기의 재질이나 소비 전력에 따라 다음과 같은 소음이 날 수 있으며, 이러한 소음은 정상적인 현상입니다. <ul style="list-style-type: none"> • 냉각팬이 작동하는 '부웅'소리 • 다중 바닥을 가진 용기 사용시 '딱딱'소리 • 높은 출력 사용시 '위잉, 지직'소리 • 3단 이하 저출력 사용시 '틱틱'소리
Q 세라믹 글라스가 이상합니다.	A 무지개 빛, 금이 간 모양, 기포, 변색, 얼룩, 흠집은 오염에 의해 보여지는 현상입니다. 세라믹 글라스 전용 세정제를 이용해 청소를 진행해주세요.
Q 세라믹 글라스가 뜨거워요.	A 버너 작동시 세라믹 글라스로 열이 전달되어 조작부 온도가 올라가지만 정상적인 현상입니다. (열 전도현상) 조리가 끝나고 조리 용기를 다른 장소로 옮기게 되면 화상에 주의해 주세요.
Q 화력이 자동으로 내려가요.	A 전력 제어 기능이라는 특허 기술입니다. <ul style="list-style-type: none"> • 출력량이 3.3 KW 이상이 되면 자동으로 전력과 전류를 낮추어 효율적이고 안전하게 사용할 수 있는 특허 기술입니다.

제품보증서

전기렌지
(가정용)
제품보증기간 1년
부품보유기간 5년

서비스에 대하여

(주)신화셀렉스에서는 품목별 소비자 분쟁해결에 따라 아래와 같이 제품에 대한 보증을 실시합니다.
서비스 요청시 (주)신화셀렉스에서 서비스를 합니다.

판매자 상호 및 연락처	(☎)
구입일 (판매자 기입란)	년 월 일

- 일반 제품을 영업용도로 전환하여 사용할 경우의 보증기간은 적용되지 않습니다. (영업장, 합숙시설, 공공장소 등)
- 제품보증기간은 제품 구입일자 부터 기산하며, 구입일을 확인할 수 없을 때는 제품제조일 또는 수입통관일로 부터 3개월이 경과한 날부터 품질보증기간을 기산합니다.

● 소비자 분쟁해결 기준

소비자 피해 유형	제품보증기간 이내	제품보증기간 이후
• 구입 후 10일 이내에 중요한 수리를 요할 때	제품교환 또는 구입가 환급	해당 없음
• 구입 후 1개월 이내에 중요한 수리를 요할 때	제품교환 또는 무상수리	해당 없음
• 제품 구입시 운송과정 및 제품설치 중 발생한 피해	제품교환	해당 없음
• 교환된 제품이 1개월 이내에 중요한 수리를 요하는 고장발생	구입가 환급	해당 없음
• 교환 불가능시	구입가 환급	해당 없음
• 동일하자로 2회까지 고장 발생시	무상수리	해당 없음
• 동일하자로 3회째 고장 발생시	제품교환 또는 구입가 환급	해당 없음
• 서로 다른 하자로 5회째 고장 발생시	제품교환 또는 구입가 환급	해당 없음
• 소비자가 수리 의뢰한 제품을 사업자가 분실한 경우	제품교환 또는 구입가 환급	정액 감가상각 금액에 10%를 가산하여 환급
• 부품보증기간 이내 수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우		정액 감가상각한 잔여 금액에 구입가 10%를 가산하여 환급
• 수리용 부품은 있으나 수리가 불가능한 경우	제품교환 또는 구입가 환급	정액 감가상각 후 환급

● 소비자의 고의, 과실로 인한 고장인 경우

소비자 피해 유형	제품보증기간 이내	제품보증기간 이후
• 수리가 불가능한 경우	유상수리에 해당하는 금액 정수 후 제품 교환 또는 환급	정액 감가상각한 잔여 금액에 구입가 10%를 가산하여 환급
• 수리가 가능한 경우	유상수리	유상수리

● 무상서비스 (1년)

- 제품 보증기간 이내에 정상적인 사용상태에서 발생한 고장 또는 결함.
- 당사에서 인정한 설치/서비스 기사가 수리한 후 2개월 이내에 동일부위 재고장 발생시.

※ 고장이 아닌 경우 서비스를 요청하면 요금이 청구되므로 서비스 신청 전 사용설명서를 참고해 주십시오.
 ※ 이 보증서는 대한민국에서만 사용되며 다시 발행하지 않으므로 사용설명서와 함께 잘 보관해 주십시오.



유상서비스

고장이 아닌 경우

- (기구세척, 조정, 사용설명, 설치 등 제품고장이 아닌 경우)
- 사용설명 및 분해하지 않고 간단한 조정시
 - 배송된 제품 초기 설치 및 판매점에서 부실하게 설치해 주어진 재 설치 시
 - 제품의 이동, 이사 등으로 인한 설치 변경시
 - 제품 내부 먼지 세척 및 이물 제거시
 - 구입시 고객요구로 설치한 후 재 설치시
 - 고객의 필요에 따른 서비스 요청시 (해당 제품)

소비자 과실로 고장인 경우

- 소비자의 취급 부주의 및 잘못된 수리로 고장 발생시
- 전기용량을 틀리게 사용하여 고장이 발생한 경우 (해당 제품)
- 외부 충격이나 떨어뜨림 등에 의한 고장, 파손 발생시
- 당사에서 미지정된 소모품, 옵션품 사용으로 고장 발생시
- 당사에서 인정하지 않은 사람이 설치 또는 서비스를 실시하여 고장 발생시
- 사용설명서 내에 '주의사항' 을 지키지 않아 고장 발생시

그 밖의 경우

- 천재지변(낙뢰, 화재, 염해, 수해 등)에 의한 고장 발생시
- 소모성 부품의 수명이 다한 경우 (소모성 부품은 별도 표기)
- 기본 설치 조건 외 추가 설치 시 유상 청구
- 전시품 구입시 외관품 수리는 유상 청구