

전기 레인지 간단 설명서

ELECTRIC RANGE Simple Manual



- 간단 설명서는 전기 레인지 공용으로 제공합니다.
상세내용은 모델에 따라 상이할 수 있습니다.
- 사용 전에 안전을 위한 주의사항을 반드시 읽어 보시고 정확하게 사용해 주세요.
- 읽어 보신 후 제품을 사용하는 사람이 언제든지 볼 수 있는 장소에 보관해 주세요.
- 본 제품은 국내(대한민국)용입니다. 전원, 전압이 다른 국외에서는 사용할 수 없습니다.
- 외관은 품질의 향상을 위하여 예고없이 변경될 수 있습니다.

사용설명서 확인하기

QR 코드 확인하기



1. 스마트폰 카메라 및 QR코드 스캔이 가능한 어플을 실행하세요.
2. 제품 박스 전면부에 출력 되어 있는 QR코드를 스캔하세요.
3. 해당 제품 사용설명서를 다운로드 하세요.

홈페이지에서 확인하기



1. 제품의 모델명을 확인하세요.
2. 셀렉스를 검색 및 아래 주소를 입력하여 [https://selecsmall.com] 셀렉스몰 홈페이지에 접속하세요.
3. "사용설명서 다운로드"에서 해당 제품의 사용설명서를 검색 후 다운로드 하세요.

제품 특징점

화력이 강합니다.



인덕션 - 전자기유도 가열 방식에 의한 가열 방법으로 열효율이 뛰어납니다.
라디언트 - 고강도 특수 합금 재질의 열선을 사용하여 순간적으로 강한 화력을 발생 시키므로 신속한 조리를 할 수 있습니다.

경제적입니다.



가스처럼 대기 중에 열 손실이 일어나지 않으므로 열효율이 높아 에너지 낭비가 적고 짧은 시간 안에 많은 음식물을 가열할 수 있어 경제적입니다.

무공해 조리구입니다.



열선에 의한 조리방식이므로 밀폐된 공간에서도 산소결핍 및 유해가스 발생이 전혀 없어 조리 환경이 항상 쾌적합니다.

신화셀렉스 고객센터에서 요청하기



1. 제품의 모델명을 확인하세요.
2. 신화셀렉스 고객센터 1588-2860으로 연락하세요.
3. 해당 제품 사용설명서를 요청하세요.

카카오톡 채널 문의하기



1. 카카오톡에서 '신화셀렉스'를 검색하세요.
2. 카카오톡 채널의 '신화셀렉스' 채널을 추가하세요.
3. 채팅창에 해당 제품 모델명을 입력하여 사용설명서를 요청하세요.

※ 구매하신 모델에 따라 해당되는 기능을 참고하세요.

안전합니다.



제품 작동 후 표면의 온도를 감지하여 일정한 온도 이하로 내려갈 때까지 'H' 표시로 잔열이 남아 있음을 안내해 주어 안전하게 사용할 수 있습니다.

디자인이 미려합니다.



제품 표면은 고강도 세라믹 글라스로 가스레인지 처럼 돌출 부위가 없어 청소가 간편하고 충격, 긁힘, 오염 등에 강하며 주방 환경을 세련되게 합니다.

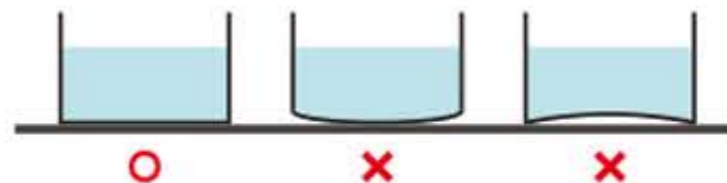
편리합니다.



작동상태를 디스플레이로 안내해 주므로 쉽게 확인할 수 있습니다.

사용 용기 안내

용기의 바닥 두께는 5mm 이상이 되어야 바닥의 변형이 적고, 변형이 적어야 바닥에 밀착이 되어 조리시간이 짧습니다.
 (줄지 않은 용기는 열효율이 떨어지고 조리시간을 길게 합니다.)



이런 용기가 좋습니다.



1. IH 전용 용기를 사용해야 합니다.
 - 스테인리스 스틸 (IH용) / 법랑(철) / 철제 용기
2. 인덕션 (IH) 전용 용기 표시 : IH,
3. 도자기 용기에 IH 표기가 있더라도 사용하지 마시기 바랍니다.
 - 화력이 약해 조리가 되지 않습니다.
 - 내열성이 약한 도자기 및 유리용기는 열에 의해 파손되면서 세라믹 글라스를 파손시킬 수 있습니다.
4. 바닥이 평평한 용기를 사용하세요.

이런 용기는 사용하지 마세요.



구이판 / 플라스틱 용기 / 나무 · 종이로 된 조리용기 / 일반 유리용기 / 바닥이 거친용기 (도자기 및 돌베기류 등)

제품	열효율이 좋은 용기	열효율이 좋지 않은 용기
인덕션	<ul style="list-style-type: none"> - 통3겹 또는 3중 바닥 스테인리스 용기 - 내측 SUS304와 외측 SUS430 소재 - 법랑, 철, 주철 용기 	<ul style="list-style-type: none"> - 알루미늄 소재에 용사 코팅 또는 패드가 부착된 용기 - 저가형 스테인리스 용기 (SUS430이 아닌 소재) - 저가형 스테인리스 용기 (출굽 구조 및 SUS200 계열의 소재)
라디언트	<ul style="list-style-type: none"> - 용기의 바닥 두께가 5mm 이상인 스테인리스 용기 (열 변형이 없도록 두껍게 만들어진 구조) 	<ul style="list-style-type: none"> - 용기의 바닥 두께가 얇은 용기 (변형이 되면 열 전달이 안되고 조리 속도가 느림)

제품 설치안내

제품 설치 전 반드시 아래 사항을 지켜주세요.



화재의 위험이 없는 곳에 설치하세요.



바닥이 울퉁불퉁하거나 경사진 불안한 장소와 주변에 인화성 물질이 있는 곳에서는 사용하거나 설치하지 마세요.



전기 레인지의 밑면은 장시간 사용할 경우 고열상태가 되므로 내열온도가 낮은 곳에는 설치하지 마세요.



임의로 연장선을 사용하는 것은 화재의 위험이 있으므로 반드시 전용선에 의한 단독 콘센트를 사용하세요.

인덕션레인지, 하이브리드 레인지 설치 시 준수 사항

- 싱크대에 제품 설치 시
따내기 치수 : 가로 560 X 세로 480 (단위 mm) / 설치 깊이 : 제품의 바닥면에서 20mm 공간 확보
- 인덕션레인지, 하이브리드 레인지 전용 전원 코드 선 및 콘센트 용량을 확인합니다.

콘센트용량	16A	Max 출력	3,300W
-------	-----	--------	--------

- 가정용 전열기구와 동시에 사용할 경우 차단기가 작동할 수 있기 때문에 유의하여 사용하세요.
- 차단기가 떨어지거나 동시에 다양한 전자제품을 사용하고자 하실 경우 전원 코드 선의 용량 증설 후 사용하세요.

주의

임의로 인덕션레인지, 하이브리드 레인지에 연결된 전원 코드 선을 절단한 후 일반 플러그로 연결하여 사용하지 마세요.

- 대전류에 의한 화재 등 안전사고의 원인이 됩니다.
- 겨울철 외부 온도와 제품 작동(화구 작동) 시 온도 차이로 결로 현상이 생겨 조작부의 작동에 오류가 생길 수 있습니다.
- 전원 차단 후 5초 이상 경과 후 전원을 재투입하세요.
- 전원 코드 선이 제품에 접촉하거나 제품 밑으로 지나가지 않도록 하여주세요.
- 전원 플러그 손상으로 누전 및 화재의 원인이 됩니다.
- 스탠드 케이스를 사용하여 설치할 경우 좌, 우측 벽면에서 15mm 이상, 뒷면에서 40 mm 이상 띄워서 설치해 주세요. (제품 특성상 통풍이 잘 되어야 합니다.)
- 인덕션레인지, 하이브리드 레인지 바닥에는 팬이 장착되어 있습니다.
- 인덕션레인지, 하이브리드 레인지 아래에 서랍이 있는 경우 해당 서랍에 작은 물건이나 종이, 비닐류 등을 보관하지 마세요. 바닥 쪽으로 빨려 들어가 버리면 팬이 손상되거나 냉각을 방해할 수 있습니다.
- 제품 주변에는 인화성 물질 등 어떤 물건도 가까이 두지 마세요.

제품 청소안내

사용이 가능합니다.



부드러운 전 전용 전용 세제

사용하시면 안됩니다.



식용유 산성/알칼리성 세제 산소/벤젠 연마제/나일론 수세미

가벼운 오염

- 젖은 천이나 세라믹 글라스 전용 세제를 이용하여 제품의 표면을 닦으세요.
 - 세라믹 글라스 전용 세제는 대형마트 및 온라인몰에서 구입하실 수 있습니다.
 - 연마 스펀지, 수세미, 부식성 있는 세제, 녹 제거제 등으로 세라믹 글라스를 닦지 마세요.
- 깨끗한 종이 타월이나 먼 털감 등으로 세라믹 글라스에 남아있는 세제를 깨끗이 닦아 내세요.
 - 표면에 세제가 남지 않도록 하세요.

심한 오염

- 조리 중 오염된 세라믹 글라스는 표면이 식은 후에 스크래퍼를 이용하여 오염을 제거하세요.
 - 세제는 시중에서 판매되는 전용 세제를 구입하여 사용하시면 됩니다.
 - 흠집이 생길 수 있으니 스크래퍼를 비스듬히 놓아서 사용하세요.
 - 제품 표면이 뜨거울 때 세정제를 사용하면 화상의 위험이 있으니 주의하세요.

주의

- 청소는 반드시 전기 레인지의 전원을 끄고 실시하세요
- 제품 청소 시 반드시 장갑을 착용해 주세요. 사용 후 고열에 의한 화상과 날카로운 부분에 칼과상을 입을 수 있습니다.
- 제품을 물에 담그거나 세척하지 마세요. 제품 고열 및 화재의 원인이 됩니다.
- 조리 후 즉시 청소를 하시면 전열에 의한 화상의 위험이 있으므로 완전히 식은 후에 전원을 차단 후 청소해 주세요.
- 제품 본체는 젖은 행주나 키친타월을 이용하여 오염 부위를 닦아주세요.
- 바닥이 거친 용기로 인한 세라믹 유리 상판의 흠집은 제거가 어려우니 주의하여 사용하세요.
- 제품 청소 시 전용 세정제 및 스크래퍼를 사용하세요. 전용 부품이 아닌 것으로 청소 시 제품 파손 및 손상의 원인이 됩니다.
- 세라믹 유리 상판을 철 수세미, 연마제, 날카로운 청소도구 등으로 청소하지 마세요.
- 제품 청소 시 살충제, 휘발유, 시너, 벤젠 등을 사용하지 마세요.
- 평상시 세라믹 유리 상판은 음식물 등에 의한 오염을 즉시 제거하고 항상 청결한 상태를 유지해 주세요. 오래된 오염은 제거가 어려우니 주기적으로 청소해 주세요.
- 용기 밑바닥의 물기를 항상 깨끗이 닦아내고 사용하세요.
- 세라믹 유리 상판의 흠집이나 긁힘은 용기 바닥면에 이물질이 있는 상태에서 용기를 끌어서 옮기거나 수세미로 청소 시 발생하는 현상으로 한번 발생한 흠집이나 긁힘은 지워지지 않습니다. 사용 시 주의해 주세요.

안전을 위한 주의 사항

사용자의 안전을 지키고 예상치 못한 위험이나 손해를 예방하기 위한 내용입니다. 반드시 잘 읽고 제품을 올바르게 사용해 주세요.



경고

경고사항을 위반했을 때 심각한 상해나 사망이 발생할 가능성이 있는 경우



주의

주의사항을 위반했을 때 경미한 상해나 제품 손상이 발생할 가능성이 있는 경우



경고

정격 220V의 제품 전류용량에 맞는 전용선과 콘센트를 사용하세요.

- 전용선이 아니거나 전류용량이 부족한 경우 이상 과열에 의한 화재의 원인이 됩니다.
- 제품에 전원 연결 시 16A 이상의 전용선이 필요합니다. 단일 전용선이 설치되지 않은 경우에는 반드시 전원공사를 해야만 합니다. (전문공사는 전기공사업 허가업체에서 시공해야만 합니다.)
- 제품의 전원은 정지 콘센트에 연결하여 사용하세요.

전원 코드를 무리하게 구부리거나, 묶거나, 잡아당기지 마세요.

- 감전, 화재의 원인이 됩니다.

전원 코드를 콘센트에 꽂거나 뺄 때에는 손의 끝부분 반드시 제거해 주세요.

- 감전의 원인이 됩니다.

전원 코드 플러그에 묻어있는 먼지나 이물질은 깨끗이 닦고 사용하세요.

- 감전이나 화재의 원인이 됩니다.

전원 코드가 파손된 경우에는 순정품으로 교체하여 사용해 주세요.

- 감전 및 누전이나 화재의 원인이 됩니다.
- 전원 코드가 파손된 경우 반드시 고객센터 센터로 연락하여 수리 또는 교환을 받으세요.

전원 콘센트의 상태가 불량한 경우에는 전원 플러그를 꽂지 마세요.

- 접촉 불량으로 스파크가 튀거나 과열되어 화재가 발생할 수 있습니다.

절대로 개조, 분해, 수리하지 마세요.

- 화재, 감전, 상해의 원인이 됩니다.

제품에 직사광선이 쬐는 곳, 전열기구, 가스레인지 등과 가까운 곳에는 설치하거나 사용하지 마세요.

- 전기누전 및 감전, 변형, 변색의 원인이 됩니다.

목욕탕 등 고온다습한 곳에서는 제품에 물이 들어갈 수 있으므로 사용하지 마세요.

- 감전이나 화재의 원인이 됩니다.

불안정한 장소나 열에 약한 인화물이 있는 곳에서는 사용하지 않거나 설치하지 마세요.

- 화재, 상해의 원인이 됩니다.

경사진 곳이나 울퉁불퉁한 곳에서는 사용하지 마세요.

- 화상 및 제품 고장의 원인이 됩니다.

창문의 커튼 등이 세라믹 유리 상판에 닿지 않도록 하고 인화성 물질은 가까이 두지 마세요.

- 화재의 원인이 될 수 있습니다.

어린이가 혼자 사용하거나 어린이의 손이 닿을 수 있는 곳에 설치하거나 사용하지 마세요.

- 화상, 감전, 상해의 원인이 됩니다.

제품에 심한 충격을 주거나 떨어뜨리지 마세요.

- 제품의 파손, 감전, 화재의 원인이 됩니다.

청소 시에는 스팀 청소기를 사용하지 마세요.

- 감전 및 제품 고장의 원인이 됩니다.

제품을 물에 담그거나 제품에 물을 뿌리지 마세요.

- 감전, 화재의 원인이 됩니다.

사용 중에 제품을 이동하거나 거꾸로 들지 마세요.

- 감전, 고장, 제품 파손의 원인이 됩니다.

사용 중이거나 사용 직후에는 표면이 매우 뜨거우므로 절대 손으로 만지지 마세요. 특히 어린이가 있는 가정은 더욱 주의해 주세요.

- 화상의 원인이 됩니다.

세라믹 유리 상판의 조작부에 행주가 올려져 있거나 물기가 묻었을 경우, 즉시 치워주세요.

- 행주나 물기를 치우지 않으면 안전을 위해 여러 표시 후 자동으로 전원이 꺼질 수 있습니다.

사용 중 나이프, 포크, 스푼, 주걱 등의 금속 물질은 뜨거워질 수 있으므로 세라믹 유리 상판 위에 놓지 마세요.

- 화상의 원인이 됩니다.

세라믹 유리 상판이 깨지면 즉시 사용을 중지하고 전원 플러그를 콘센트에서 분리하세요.

- 감전, 누전, 화재의 원인이 됩니다.
- 세라믹 유리 상판이 깨졌을 경우 고객센터 센터로 문의하여 수리하세요.

사용 중, 제품의 발열부에 전원 코드가 닿지 않도록 주의하시고 제품 밑으로 전원 코드가 지나가지 않도록 하세요.

- 감전, 화재의 원인이 될 수 있습니다.

사용하지 않을 때는 전원 코드를 콘센트에서 뽑아주시고, 뽑을 때는 반드시 전원 플러그를 잡고 뽑으세요.

- 전열 열화로 인해 감전, 누전의 원인이 됩니다.

폐기전을 폐품 처리 시에는 지정된 처리 절차에 의해 폐기하세요.

- 환경오염 및 상해의 원인이 됩니다.

플라스틱, 얇고 가벼운 알루미늄 합금이나 호일로 된 용기를 사용하지 마세요.

- 화재 및 고장의 원인이 됩니다.

빈 용기를 올려놓고 가열을 하거나, 소량의 음식을 또한 지나치게 가열하지 마세요.

- 화상 위험, 조리물의 발화 및 용기의 파손 원인이 됩니다.

신체 내부에 의료 기구(예: 인공심장기)를 사용하는 분은 문제가 발생할 수 있으니 반드시 전문의와 상담 후 사용하세요.

- 제품 동작 시 영향을 받을 수 있으므로 30cm 이상 거리를 유지하여 사용하시기 바랍니다.

세라믹 유리 상판 가열부에서 직접 조리하지 마세요.

- 세라믹판 깨짐, 변형 또는 제품 성능이 떨어질 수 있습니다.

세라믹 유리 상판 위에 개봉하지 않은 통조림이나 캔 등을 올려놓지 마세요.

기름을 사용하여 조리할 경우 기름의 양은 1ℓ 이상 사용해 주세요.

- 기름이 적은 경우 기름 온도가 지나치게 올라 발화의 원인이 됩니다.
- 1ℓ 미만의 기름으로 조리 시에는 단수를 줄여 사용하고 절대로 자리를 비우지 마세요.
- 기름 요리에 적합하지 않은 냄비가 낮은 용기 또는 바닥이 넓거나 얇은 용기는 사용하지 마세요.

다른 조리 기기로 미리 가열한 기름을 사용하지 마세요.

- 온도가 상승하여 발화의 원인이 됩니다.



주의

음향구, 베기구 흡사해 이물질(바늘, 금속류 등)을 넣거나 들어가지 않도록 주의하세요.

베기구로 열기가 나와 바닥이나 베기구 쪽이 뜨거워질 수 있으므로 주의하세요.

전원 코드 위에 무거운 물건을 올려놓거나 코드가 제품 바닥에 눌러지지 않도록 주의하세요.

- 누전, 감전, 화재의 원인이 됩니다.

조리 후, 잔열에 의한 화상의 위험이 있으니 완전히 식은 후에 세척하세요.

- 화상의 원인이 됩니다.
- 전원 코드를 콘센트에서 뽑은 후 30분 이내에 제품과 접촉을 하지 마세요.

제품 청소 시 세라믹 유리 상판을 철 수세미나 연마제, 날카로운 청소도구를 사용하여 청소하지 마세요.

- 제품 파손 및 고장의 원인이 됩니다.

제품 청소 시 분무식 살충제, 휘발유, 시너, 벤젠 등은 사용하지 마세요.

- 제품 파손 및 고장의 원인이 됩니다.

세라믹 유리 상판의 표면 위에 소금이나 설탕 등이 눌러 붙으면 파손의 우려가 있으니 즉시 청소해 주세요.

- 제품 파손 및 고장의 원인이 됩니다.
- 청소할 때 심한 손상에 주의하세요.

전기 레인지는 가정 요리를 위한 제품입니다. 조리 이외의 다른 목적(의류, 행주 건조 등)으로 사용하지 마세요.

- 제품 손상 및 화재, 인명피해를 입을 수 있습니다.

세라믹 유리 상판 위에 보조 용기 또는 철판, 종이 등을 사용하지 마세요.

- 이상 과열로 화재 및 제품 파손의 원인이 됩니다.

사용 중 조리 용기 화구 밖으로 움직이거나 이동할 수 있습니다.

- 조리 중에는 자리를 비우지 마세요. 용기를 중앙으로 이동해 주세요.

물건(세탁물, 종이, 담배 등)을 올려놓거나 전열 기구가 가까운 곳에 놓지 마세요.

- 화재 및 변색의 원인이 됩니다.

세라믹 유리 상판을 조리대로 사용하거나 물건을 올려 놓지 마세요.

사용 후에는 제품의 전원을 꺼주세요.

- 제품 과열로 인한 화재 또는 화상의 원인이 됩니다.
- 제품의 용기 없음 표시가 된 상태 그대로 두지 마세요.

가열한 세라믹 유리 상판 위에 물줄 붓는 등 급하게 냉각시키지 마세요.

- 상판 파손 및 뜨거운 물로 상해, 화상이 발생할 수 있습니다.

전기를 연장하여 사용하고자 할 때에는 반드시 정격 220V, 전류용량 16A 이상의 접지된 콘센트를 사용하세요.

- 연장선의 굵기는 전기 레인지 전원 코드의 동등 이상의 것을 사용하세요.
- 접지되지 않은 연장 콘센트를 사용 시 감전 및 상해의 원인이 될 수 있습니다.

용기를 조작부 위에 올려놓지 마세요.

- 스위치의 오작동이 발생할 수 있습니다.

조리물의 양이 많을 경우 끓어서 넘치지 않도록 큰 용기를 사용하세요.

기름 성분(지방 등) 및 식용유를 사용하여 조리하거나 상판 위에 물이 떨어져 있으면 조리기구가 미끄러질 수 있으니 주의하세요.

- 화재 또는 화상의 원인이 됩니다.

예원동물이 조작 부를 밟을 경우 제품이 작동할 수 있으니, 예원동물을 제품에 접근하거나 제품 위로 올라가지 못하도록 주의하세요.

- 화재, 화상, 상해, 감전의 원인이 됩니다.

본 제품은 신체, 감각, 정신 능력이 결여되어 있거나 경험과 지식이 부족한 사람은 보호자의 감독이나 지시 없이 안전하게 사용할 수 없습니다. 안전한 사용을 위해 보호자의 감독이 필요합니다.

하이브리드 Q&A

고장 신고 전 꼭 확인해 주세요

※ 제품 사용 중 아래의 증상이 나타나면 다시 한번 확인해 주세요. 고장이 아닐 수 있습니다.

이런 증상인 경우	이렇게 조치하세요
제품이 제대로 작동하지 않습니다.	<ul style="list-style-type: none"> • 누전 차단기가 내려갔는지 확인해 주세요. • 전원 코드가 콘센트에 끼워져 있는지 확인해 주세요. • 여러 조치사항으로도 동작이 안 될 경우 서비스 센터에 연락하세요. • 멀티탭을 사용 중이라면 멀티탭 이상 여부를 확인해 주세요. 인덕션레인지에서는 전용용기가 아니면 작동되지 않습니다. (전용용기가 없을 때는 'U'로 표시되고, 감지가 되지 않으면 자동으로 꺼지게 됩니다.) • 파워 기능이 작동 중인지 확인해 주세요. 하나의 화구에서 파워 기능을 사용 중이면 다른 화구에서는 파워 기능을 사용할 수 없습니다.
조작부를 통한 조절이 안됩니다.	<ul style="list-style-type: none"> • 조작부 부분에 이물질이 있는지 확인해 주세요. • 잠금 기능이 설정되어 있을 수 있습니다. 잠금 버튼을 눌러 해제하여 사용해 주세요.
화구가 별갈게 달아오르지 않습니다. (라디언트)	<ul style="list-style-type: none"> • 라디언트 화구는 온도 센서에 의해 조절되므로 항상 별갈게 달아오르지 않습니다. 스위치가 작동하여 출력이 낮게 설정되면 자주 꺼지고 출력을 높게 설정하면 스위치가 계속 켜지고 꺼지며 온도를 조절합니다. • 고장이 아니 오니 안심하시고 사용해 주세요.
표시창에 'H'가 깜박입니다.	<ul style="list-style-type: none"> • 잔열표시로 세라믹 글라스 표면에 잔열이 남아 있다는 표시입니다. 열이 식으면 'H' 표시는 사라집니다.
처음 사용할 때 냄새가 나요.	<ul style="list-style-type: none"> • 제품을 처음 사용 시 제품에서 타는 냄새가 날 수 있습니다. 사용상 문제가 없으니 안심하시고 사용해 주세요.
제품 표면에서 미세 전류가 느껴집니다.	<ul style="list-style-type: none"> • 접지가 되어 있지 않으면 나타나는 증상입니다. • 접지 콘센트를 반드시 사용해 주세요. 오작동, 감전 등의 원인이 됩니다. • 접지 콘센트 설치는 전기 공사 업체에 문의해 주세요.
제품 사용 중에 예러가 발생합니다.	<ul style="list-style-type: none"> • 유도가열의 특성이 부족한 용기에 간혹 발생할 수 있는 증상으로 식은 후에 다른 적합한 용기를 사용해 주세요.
제품 사용 중에 화력이 약해집니다.	<ul style="list-style-type: none"> • 유도가열의 특성이 부족한 용기에서 발생할 수 있는 증상으로 제품 내부가 식으면 정상적으로 작동됩니다. 이럴 때에는 IH용 스테인리스 냄비를 사용하면 좋습니다.
제품 사용 중에 소음이 발생합니다.	<ul style="list-style-type: none"> • 인덕션레인지의 용기의 재질이나 소비 전력에 따라 다음과 같은 소음이 날 수 있으며, 이러한 소음은 정상적인 현상입니다. • 냉각팬이 작동하는 '부웅' 소리 • 다중 바닥을 가진 용기 사용 시 '딱딱' 소리 • 높은 출력 사용 시 '위잉, 지직' 소리 • 보온 또는 3단 이하 저출력 사용 시 '탁탁' 소리
세라믹글라스 표면에 얼룩이 생겼습니다.(무지개빛 포함)	<ul style="list-style-type: none"> • 용기 바닥 또는 주변에 오염된 이물질이 타면서 발생하는 화학 현상으로 제품 성능에는 문제가 없습니다. (상태에 따라 세척해도 지워지지 않을 수도 있습니다.)
전원이 꺼졌는데도 냉각팬이 계속 돌아갑니다.	<ul style="list-style-type: none"> • 제품 내부를 냉각시키기 위해 전원을 꺼도 일정 시간 동안 냉각팬이 작동합니다. 냉각이 완료되면 자동으로 냉각팬 작동이 종료됩니다.
화력이 자동으로 내려가요.	<ul style="list-style-type: none"> • 전력제어기능으로 출력량이 3.3kw 이상이 되면 자동으로 전력과 전류를 낮추어 효율적이고 안전하게 사용할 수 있는 기술입니다.

인덕션 Q&A

고장 신고 전 꼭 확인해 주세요

※ 제품 사용 중 아래의 증상이 나타나면 다시 한번 확인해 주세요. 고장이 아닐 수 있습니다.

이런 증상인 경우	이렇게 조치하세요
제품이 제대로 작동하지 않습니다.	<ul style="list-style-type: none"> • 누전 차단기가 내려갔는지 확인해 주세요. • 전원 코드가 콘센트에 끼워져 있는지 확인해 주세요. • 여러 조치사항으로도 동작이 안 될 경우 서비스 센터에 연락하세요. • 멀티탭을 사용 중이라면 멀티탭 이상 여부를 확인해 주세요. 인덕션레인지에서는 전용용기가 아니면 작동되지 않습니다. (전용용기가 없을 때는 'U'로 표시되고, 감지가 되지 않으면 자동으로 꺼지게 됩니다.) • 파워 기능이 작동 중인지 확인해 주세요. 하나의 화구에서 파워 기능을 사용 중이면 다른 화구에서는 파워 기능을 사용할 수 없습니다.
조작부를 통한 조절이 안됩니다.	<ul style="list-style-type: none"> • 조작부 부분에 이물질이 있는지 확인해 주세요. • 잠금 기능이 설정되어 있을 수 있습니다. 잠금 버튼을 눌러 해제하여 사용해 주세요.
제품 표면에서 미세 전류가 느껴집니다.	<ul style="list-style-type: none"> • 접지가 되어 있지 않으면 나타나는 증상입니다. • 접지 콘센트를 반드시 사용해 주세요. 오작동, 감전 등의 원인이 됩니다. • 접지 콘센트 설치는 전기 공사 업체에 문의해 주세요.
표시창에 'H'가 깜박입니다.	<ul style="list-style-type: none"> • 잔열표시로 세라믹 글라스 표면에 잔열이 남아 있다는 표시입니다. 열이 식으면 'H' 표시는 사라집니다.
처음 사용할 때 냄새가 나요.	<ul style="list-style-type: none"> • 제품을 처음 사용 시 제품에서 타는 냄새가 날 수 있습니다. 사용상 문제가 없으니 안심하시고 사용해 주세요.
제품 사용 중에 예러가 발생합니다.	<ul style="list-style-type: none"> • 유도가열의 특성이 부족한 용기에 간혹 발생할 수 있는 증상으로 식은 후에 다른 적합한 용기를 사용해 주세요.
제품 사용 중에 화력이 약해집니다.	<ul style="list-style-type: none"> • 유도가열의 특성이 부족한 용기에서 발생할 수 있는 증상으로 제품 내부가 식으면 정상적으로 작동됩니다. 이럴 때에는 IH용 스테인리스 냄비를 사용하면 좋습니다.
제품 사용 중에 소음이 발생합니다.	<ul style="list-style-type: none"> • 인덕션레인지의 용기의 재질이나 소비 전력에 따라 다음과 같은 소음이 날 수 있으며, 이러한 소음은 정상적인 현상입니다. • 냉각팬이 작동하는 '부웅' 소리 • 다중 바닥을 가진 용기 사용 시 '딱딱' 소리 • 높은 출력 사용 시 '위잉, 지직' 소리 • 보온 또는 3단 이하 저출력 사용 시 '탁탁' 소리
세라믹글라스 표면에 얼룩이 생겼습니다.(무지개빛 포함)	<ul style="list-style-type: none"> • 용기 바닥 또는 주변에 오염된 이물질이 타면서 발생하는 화학 현상으로 제품 성능에는 문제가 없습니다. (상태에 따라 세척해도 지워지지 않을 수도 있습니다.)
전원이 꺼졌는데도 냉각팬이 계속 돌아갑니다.	<ul style="list-style-type: none"> • 제품 내부를 냉각시키기 위해 전원을 꺼도 일정 시간 동안 냉각팬이 작동합니다. 냉각이 완료되면 자동으로 냉각팬 작동이 종료됩니다.
화력이 자동으로 내려가요.	<ul style="list-style-type: none"> • 전력제어기능으로 출력량이 3.3kw 이상이 되면 자동으로 전력과 전류를 낮추어 효율적이고 안전하게 사용할 수 있는 기술입니다.

제품 품질 보증서

Certificate of Warranty

(주)신화셀렉스 제품을 구입하여 주셔서 감사합니다.

(주)신화셀렉스의 모든 제품은 품목별 소비자 분쟁 해결기준(공정거래위원회고시) 고지에 의거하여 아래와 같이 제품에 대한 품질을 보증합니다.

인아센레인지 하이브리드레인지 (가정용) 품질보증기간 1년 부품보증기간 5년	제품명	MODEL :			
	구입일	20	년	월	일
	고객명				
	구매처	상호 :	연락처 :	설치기사 :	

- 일반 제품을 영업 용도로 전환하여 사용하실 경우 보증기간은 적용되지 않습니다.
- 품질 보증기간은 제품 구입일로부터 기산하며 구입일자가 확인되지 않을 경우 제품 제조일 또는 수입 통관 일로부터 3개월이 경과한 날부터 기산합니다.
- 제품을 구입하신 후 반드시 내용을 기재하여 주세요.

● 소비자 분쟁해결 기준

* 부품 보증기간은 제품 단순 후 5년 보유

소비자 피해 유형	품질보증기간 이내	품질보증기간 이후
• 구입 후 10일 이내에 중요한 수리를 요할 때	제품교환 또는 구입가 환불	해당 없음
• 구입 후 1개월 이내에 중요한 수리를 요할 때	제품교환 또는 무상수리	해당 없음
• 제품 구입 시 운송과정 및 제품 설치 중 발생한 파손	제품 교환	해당 없음
• 교환된 제품이 12월 이내에 중요한 수리를 요하는 고장 발생	구입가 환불	해당 없음
• 교환 불가능 시	구입가 환불	해당 없음
• 동일 파손으로 2회까지 고장 발생 시	무상수리	유상수리
• 동일 파손으로 3회 이상 고장 발생 시	제품 교환 또는 구입가 환불	유상수리
• 서로 다른 파손으로 5회 이상 고장 발생 시	제품 교환 또는 구입가 환불	유상수리
• 소비자가 수리 의뢰한 제품을 사업자가 반납한 경우	제품 교환 또는 구입가 환불	정액감가상각비 전액 금액에 구입가 5%를 가산하여 환불
• 부품보증기간 이내 수리를 부품용 보증하고 설치일차 수리가 불가능한 경우	제품 교환 또는 구입가 환불	정액감가상각 후 환불
• 수리용 부품은 있으나 수리가 불가능한 경우	제품 교환 또는 구입가 환불	정액감가상각 후 환불

● 소비자의 고의, 과실로 인한 고장인 경우

소비자 피해 유형	품질보증기간 이내	품질보증기간 이후
• 수리가 불가능한 경우	유상수리 또는 해당되는 금액상수 후 제품교환	유상수리 금액상수 후 감가상각 적용 제품교환
• 수리가 가능한 경우	유상수리	유상수리

● 무상서비스

- 품질 보증기간 이내에 정상적인 사용 상태에서 발생한 고장 또는 결함.
- 당사에서 인정한 설치/서비스 기사가 수리한 후 2개월 이내에 동일무위 재고장 발생 시.

● 유상서비스

고장이 아닌 경우
(기구 세척, 조정, 사용 설명, 설치 등 제품 고장이 아닌 경우) • 사용 설명 및 문헌하지 않고 간단한 조정 시 • 인다트, 인데나, 유선 신호 등 외부환경 문제 시 • 배송된 제품 초기 설치 및 전압검사에서 부실하게 설치해 주어 재설치 시 • 제품의 여분, 미사 등으로 인한 설치 변경 시 • 제품 내부 먼지 세척 및 미물 제거 시 • 타사 제품 (소프트 웨어 포함)으로 인한 고장 및 고장 설명 시 • 구입 시 고장 요구로 설치한 후 재설치 시 • 고객의 필요에 따른 서비스 요청 시 (해당재 원) (가스제품 열량 변경, 제품 청소 등) • 해설에 의한 소손
소비자 과실로 고장이 아닌 경우
• 소비자의 취급 부주의 및 잘못된 수리로 고장 발생 시 • 가스 종류, 가스압, 전기용량을 불리게 사용하여 고장이 발생한 경우 (매달 제품) • 외부 충격이나 떨어뜨림 등에 의한 고장, 손상 발생 시 • 당사에서 미지정된 소모품, 편편품 사용으로 고장 발생 시 • 당사에서 인정하지 않은 사람이 설치 또는 서비스를 실시하여 고장 발생 시 • 사용설명서 내에 "주의사항" 을 지키지 않아 고장 발생 시
그 밖의 경우
• 천재지변(수리, 화재, 명해, 수해 등)에 의한 고장 발생 시 • 소모성 부품의 수명이 다한 경우 (소모성 부품은 별도 표기) • 기판 설치 조건 외 추가 설치 시 유상 청구 • 전기를 구입 시 외관을 수리는 유상 청구

- * 고장이 아닌 경우 서비스를 요청하면 요금이 청구되며 서비스 신청 전 사용설명서를 읽고에 주세요.
- * 이 보증서는 대한민국에서만 사용되며 다시 발행하지 않으므로 사용설명서와 함께 잘 보관해 주세요.

사용 전에 안전을 위한 주의사항을 반드시 읽어 보시고 정확하게 사용해 주세요. 읽어 보신 후 누구나 언제라도 볼 수 있는 장소에 보관하여 주세요. 본 제품은 국내대만만 판매됩니다. 다른 전압이 다른 국가에서는 사용할 수 없습니다. 외관은 품질의 향상을 위하여 예고없이 변경될 수 있습니다. SMART LIFE SMART SELECTS

신화셀렉스 고객센터 : 1588-2860 / www.selecsmall.com